

Titre professionnel **RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND**

*TITRE ENREGISTRÉ AU RNCP 38666
Certification de niveau 6 (équivalence avec un BAC+3)*

FORMATION 100% EN ALTERNANCE

OBJECTIF

À la fin de la formation, l'apprenti sera capable de piloter l'activité d'un établissement marchand, dans le respect des réglementations et de la stratégie commerciale de l'enseigne. Il saura contribuer à la satisfaction et à la fidélisation des clients tout en optimisant la rentabilité de l'établissement.

PRÉ-REQUIS

- Avoir validé un diplôme de niveau 5
- L'entrée se fait après un test de positionnement

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELLES

- gérant de magasin
- gestionnaire de centre de profit
- directeur de magasin
- directeur de supermarché
- directeur de grande surface
- directeur de drive
- directeur de supermarché de proximité
- responsable de surface de vente
- responsable de supermarché
- responsable / animateur
- responsable de magasin
- responsable de boutique
- responsable de succursale
- responsable de point de vente
- responsable de département
- responsable e-commerce

DURÉE DE LA FORMATION

Formation de 10 à 12 mois soit au total de 408 heures de formation
Présentiel ou e-learning (selon vos besoins)

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cours en présentiel, e-learning, exercices, mises en situation, plateforme en ligne.

Moyens : salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur et d'ordinateurs, avec accès à la plateforme Nellapp pour les formations en e-learning.

**Ci-dessous, voici le lien direct vers la fiche
RNCP de la certification**



Titre professionnel Responsable d'établissement marchand, enregistré au ministère du travail et du plein emploi et de l'insertion au RNCP 38666



PROGRAMME DE LA FORMATION

BLOC 1 - Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Liste de compétences
- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

BLOC 2 - Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

BLOC 3 - Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand



LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

*candidature → entretien → test de positionnement
→ contrat → entrée, avec un délai moyen (7 à 15 jours).*



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement à l'entrée en formation
- Évaluations tout au long du parcours
- Examens blancs
- Mises en situation professionnelles, écrites et orales
- Constitution du dossier professionnel du candidat
- Examen final devant un jury



PRIX

Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise dans la limite des plafonds, sans frais de formation pour l'apprenti



DURÉE ET ORGANISATION

- Un contrat d'une durée de 10 à 12 mois
- Rythme de 4 jours en entreprise et 1 jour en formation



LES POSSIBILITÉS APRÈS L'OBTENTION DU DIPLÔME

- Titre professionnel - Responsable du développement commercial – niveau 6 (RNCP 42841)
- Titre professionnel - Responsable d'établissement marchand – niveau 6 (RNCP 38666)
- Licence professionnelle dans le commerce/vente – niveau bac + 3

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap, Jordi DELCLOS : direction@dnsformation.fr, 06 27 64 30 93