

Titre professionnel **RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND**

*TITRE ENREGISTRÉ AU RNCP 38666
Certification de niveau 6 (équivalence avec un BAC+3)*

FORMATION 100% EN ALTERNANCE

OBJECTIF

À la fin de la formation, l'apprenti sera capable de piloter l'activité d'un magasin ou d'un établissement sportif, dans le respect des réglementations et de la stratégie de l'enseigne. Il saura assurer la performance de la structure et contribuer à la satisfaction et à la fidélisation des clients et adhérents tout en optimisant sa rentabilité.

PRÉ-REQUIS

- Avoir validé un diplôme de niveau 5
- L'entrée se fait après un test de positionnement

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELLES

- Gérant de magasin de sport
- Gestionnaire de centre de profit sportif
- Directeur de magasin spécialisé sport
- Directeur de magasin de proximité sport et bien-être
- Responsable de surface de vente sportive
- Responsable de magasin multisports
- Responsable / animateur de structure sportive
- Responsable de magasin d'articles sportifs
- Responsable de boutique sportive
- Responsable de succursale sport et loisirs
- Responsable de point de vente sportif
- Responsable de département équipements sportifs
- Responsable e-commerce sport et bien-être

DURÉE DE LA FORMATION

Formation de 10 à 12 mois soit au total de 408 heures de formation
Présentiel ou e-learning (selon vos besoins)

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cours en présentiel, e-learning, exercices, mises en situation, plateforme en ligne.

Moyens : salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur et d'ordinateurs, avec accès à la plateforme Nellapp pour les formations en e-learning.

**Ci-dessous, voici le lien direct vers la fiche
RNCP de la certification**



Titre professionnel Responsable d'établissement marchand, enregistré au ministère du travail et du plein emploi et de l'insertion au RNCP 38666



PROGRAMME DE LA FORMATION

BLOC 1 - Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Liste de compétences
- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

BLOC 2 - Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

BLOC 3 - Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand



LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

*candidature → entretien → test de positionnement
→ contrat → entrée, avec un délai moyen (7 à 15 jours).*



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement à l'entrée en formation
- Évaluations tout au long du parcours
- Examens blancs
- Mises en situation professionnelles, écrites et orales
- Constitution du dossier professionnel du candidat
- Examen final devant un jury



PRIX

Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise dans la limite des plafonds, sans frais de formation pour l'apprenti



DURÉE ET ORGANISATION

- Un contrat d'une durée de 10 à 12 mois
- Rythme de 4 jours en entreprise et 1 jour en formation



LES POSSIBILITÉS APRÈS L'OBTENTION DU DIPLÔME

- Titre professionnel - Responsable du développement commercial - niveau 6 (RNCP 42841)
- Titre professionnel - Responsable d'établissement marchand - niveau 6 (RNCP 38666)
- Licence professionnelle dans le commerce/vente- niveau bac + 3

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap, Jordi DELCLOS : direction@dnsformation.fr, 06 27 64 30 93