Titre professionnel
EMPLOYÉ COMMERCIAL

TITRE ENREGISTRÉ AU RNCP 37099
Certification de niveau 3 (équivalence avec un CAP)

FORMATION 100% EN ALTERNANCE

OBJECTIF

À la fin de la formation, l'apprenti sera capable de mettre les produits à la disposition des clients afin de contribuer à l'attractivité de l'unité marchande. Il saura également accueillir les clients avec attention et répondre à leurs demandes, dans le but d'assurer leur satisfaction et de favoriser leur fidélisation.

PRÉ-REQUIS

- Avoir un CAP ou un diplôme de niveau 3 (équivalent CAP)
- Avoir le niveau de classe de 1ère, terminale ou équivalent
- L'entrée se fait après un test de positionnement

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELLES

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Equipier magasin
- Equipier polyvalent

DURÉE DE LA FORMATION

Formation de 10 à 12 mois soit au total de 408 heures de formation
Présentiel ou e-learning (selon vos besoins)

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cours en présentiel, e-learning, exercices, mises en situation, plateforme en ligne.

Moyens : salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur et d'ordinateurs, avec accès à la plateforme Nellapp pour les formations en e-learning.

Ci-dessous, voici le lien direct vers la fiche RNCP de la certification

Titre professionnel Employé Commercial, enregistré au ministère du travail et du plein emploi et de l'insertion au RNCP 37099



PROGRAMME DE LA FORMATION

BLOC 1 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

BLOC 2 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience achat
- Tenir un poste de caisse et surpervuser les caisses libre-service

LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

candidature → entretien → test de positionnement
→ contrat → entrée, avec un délai moyen (7 à 15 jours).

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, avec des aménagements possibles. Contactez notre référent handicap, Jordi DELCLOS : direction@dnsformation.fr, 06 27 64 30 93

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement à l'entrée en formation
- Évaluations tout au long du parcours
- Examens blancs
- Mises en situation professionnelles, écrites et orales
- Constitution du dossier professionnel du candidat
- Examen final devant un jury

PRIX

Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise dans la limite des plafonds, sans frais de formation pour l'apprenti

DURÉE ET ORGANISATION

- Un contrat d'une durée de 10 à 12 mois
- Rythme de 4 jours en entreprise et 1 jour en formation

LES POSSIBILITÉS APRÈS L'OBTENTION DU DIPLÔME

- Titre professionnel Conseiller commercial – niveau 4 (RNCP 37717)
- Titre professionnel Conseiller de vente – niveau 4
- Bac professionnel Métiers du commerce et de la vente